



---

**Van:** Maike Hetterscheid  
**Aan:** RvC & Bestuur  
**Datum:** 03-03-2021  
**Betreft:** Toezichtvisie

---

## **Toezichtvisie RvC**

### **Inleiding**

Eind 2017 hebben de Directeur-bestuurder en Raad van Commissarissen gezamenlijk een toezichtvisie geformuleerd en een toetsingskader opgesteld. In 2020 is mede naar aanleiding van de visitatie en de zelfevaluatie afgesproken de toezichtvisie nog eens onder de loep te nemen en deze specifiek te maken. Dit is door de RvC opgepakt. Besloten is de toezichtvisie en het Toezicht- en toetsingskader in 2 losse documenten te splitsen.

### **Proces**

Bestuur en RvC zijn op 23 september 2020 een dag onder begeleiding 't klooster in geweest om te verdiepen op twee dingen: van buiten naar binnen kijken (wat speelt er in de wereld dat effect heeft op corporaties en Baston Wonen in het bijzonder) en wat zijn onze leidende waarden als het gaat om governance en toezicht houden?

Een concrete afspraak die we maakten op deze bijzondere dag, is de uitwerking in een herijking van de Toezichtvisie. Daarnaast nemen we de opbrengst vanzelfsprekend automatisch mee in onze samenwerking en maakt de organisatie een uitwerking in het nieuwe koersplan.

### **Koersplan Samen Vooruit**

Deze toezichtvisie sluit aan bij de kernwaarden van Baston Wonen en bij de besturingsfilosofie van de organisatie. Het koersplan 'Samen vooruit' omschrijft wie Baston Wonen is, waar de organisatie voor staat en waar zij naar streeft. Het vormt de leidraad in het denken en doen. Omdat zowel het intern toezicht als de koers gestoeld zijn op gemeenschappelijk bepaalde waarden, hebben wij een gedegen fundament voor good governance gelegd.

In het koersplan is een heldere missie geformuleerd: Samen met onze huurders en netwerkpartners werken we aan prettig en betaalbaar wonen in de gemeente Zevenaar. In de gemeente Zevenaar verhuurt Baston Wonen sociale huurwoningen in een prettige leefomgeving. Wij zijn er voor hen die door inkomen, gezondheid of maatschappelijke positie niet zelf in hun huisvesting kunnen voorzien.

### **Woningwet en Governancecode 2020**

De Woningwet omschrijft de rol van de RvC (Artikel 31, lid 1). De RvC heeft een toezichthoudende en toetsende rol. In 2017 hebben de RvC en het Bestuur een gedeelde visie op toezicht geformuleerd van waaruit vormgegeven wordt aan het interne toezicht binnen Baston Wonen. De ontwikkeling van het nieuwe koersplan en de nieuwe Governancecode 2020 vormen mede aanleiding voor de herijking van deze Toezichtvisie.

## **Waardengedreven toezicht**

Bij Baston Wonen is een ontwikkeling in het toezicht doorgemaakt richting waardengedreven toezicht. De RvC geeft expliciet aandacht aan haar maatschappelijke oriëntatie door als toezichthouder te praten over en werken vanuit waarden. De kern van de oriëntatie vormt de vraag waar wij voor staan. Wij geloven dat het waardengedreven toezicht werkt als 'wenkend perspectief' en een moreel kompas vormt in ons toezicht.

## **Waarden in ons toezicht; vertrouwen, gelijkwaardigheid en verbondenheid**

De RvC vult haar toezichthoudende rol in vanuit *vertrouwen*. Op deze manier ontstaat er een natuurlijke afstand tussen de raad, bestuurder en organisatie, waardoor iedereen de ruimte heeft om zijn functie goed in te vullen.

Deze waarde geeft richting aan ons gedrag doordat we ons positief kritisch opstellen naar elkaar, we stellen ons oordeel bewust uit en focussen eerst op de observatie, het luisteren en helder krijgen wat wordt bedoeld, van daaruit gaan we in dialoog. Als er zich situaties voordoen waarbij afstand niet gewenst is, dan kunnen wij meer nabijheid kiezen, met respect voor de bestuurlijke verantwoordelijkheid van de directeur-bestuurder; scherpte en tegenspraak zijn belangrijk voor good governance.

Wij geloven in *gelijkwaardigheid*; niemand is meer of minder. Iedereen is anders en we hebben elkaar nodig. Dat is het uitgangspunt naar huurders, medewerkers en samenwerkingspartners.

Deze waarde geeft richting aan ons gedrag doordat we altijd vanuit het maatschappelijke perspectief functioneren, we kijken naar de toegevoegde waarde van onze keuzes voor huurders, leveren maatwerk, maximale keuzevrijheid en respecteren ieders eigenheid en rol en vullen niet voor elkaar in wat belangrijk is.

*Verbondenheid* levert meerwaarde; we geloven dat het aangaan van verbindingen meerwaarde heeft, zowel vanuit toezichthouders de organisatie met toezichthouders, met huurders en samenwerkingspartners.

Deze waarde geeft richting aan ons gedrag doordat we met elkaar doelen bereiken, doordat we vanuit de keten samenwerken en meerwaarde creëren. Samen werken wij aan huisvesting en gerelateerde thema's als veiligheid, welzijn en zorg, integraal en ieder vanuit een eigen verantwoordelijkheid.

## **De rollen van RvC en Bestuur**

De RvC van Baston Wonen houdt toezicht op het functioneren en presteren van de organisatie, treedt op als werkgever voor het Bestuur en staat het Bestuur met raad terzijde. Het Bestuur is verantwoordelijk voor het functioneren en presteren van de organisatie en legt daarover intern verantwoording af aan de RvC.

De RvC wil naast haar toezichthoudende taak en haar rol als werkgever en klankbord, ook waarde toevoegen aan Baston Wonen door relevante vraagstukken uit de samenleving te agenderen. We richten de blik van buiten naar binnen. Een gezonde bedrijfsvoering is voorwaardelijk, de basis is op orde in de organisatie en de focus verplaatst naar wat er in de gemeente Zevenaar gebeurt. De RvC hecht belang aan vooruit kijken; denk, leef en kijk vooruit, niet achteruit. Dat geeft energie en daarmee leveren we maatschappelijke meerwaarde aan de gemeente Zevenaar.

De RvC is zich zeer bewust van de sleutelpositie die woningcorporaties in het maatschappelijk middenveld innemen. Wij komen achter de voordeur, zien hoe huurders wonen en hebben invloed op een belangrijke pijler in het leven; prettig en betaalbaar wonen. Juist voor mensen die niet zelf in huisvesting kunnen voorzien en waar het

stimuleren van eigen kracht beperkt maakbaar is, spannen wij ons tot het uiterste in. Vanzelfsprekend vanuit onze rol en verantwoordelijkheid als volkshuisvester.

### **Wij zijn aanspreekbaar**

De RvC vindt het belangrijk transparant en aanspreekbaar te zijn. Dit concretiseren wij door te formuleren op welke 5 punten wij aangesproken mogen worden:

- Wij zien toe op de realisatie van de maatschappelijke doelstellingen van Baston Wonen; doet de organisatie waar zij voor bedoeld is?
- Wij staan in verbinding met de samenwerkingspartners en huurders van Baston Wonen
- Wij dragen zorg voor continuïteit van de organisatie
- Wij staan voor fatsoenlijke omgang met medewerkers en goed bestuur
- Wij zien toe op naleving van de Wet.

De bedoeling van Baston Wonen is het verhuren van betaalbare woningen in een prettige leefomgeving voor huurders die dat niet zelf kunnen realiseren. Zo eenvoudig is het. Wij zien erop toe dat Baston Wonen met al haar keuzes bijdraagt aan deze bedoeling. De RvC vraagt zich continu af of Baston Wonen toevoegt waar de gemeente Zevenaar behoefte aan heeft en of aan de verwachtingen van (toekomstige) huurders wordt voldaan.

### **Wij zijn een strategische gesprekspartner**

De RvC wil een strategische en inspirerende gesprekspartner voor het Bestuur zijn voor de visie op de lange termijn. Wij denken in toenemende mate aan de voorkant mee met en adviseren over de richting die door het Bestuur wordt gekozen. Wij stimuleren het Bestuur naar de toekomst te kijken. De opdracht was een aantal jaren geleden om de blik naar buiten te richten. Nu bevindt de opdracht zich daarin het omgevingsbewustzijn te vergroten en naar de toekomst te kijken, in continue verbinding met huurders en samenwerkingspartners. Dit betekent dat maatschappelijke ontwikkelingen en behoeften van klanten en partners uitgangspunt zijn bij de totstandkoming van beleid. *Kortom: We dagen het bestuur uit nog steeds de blik naar buiten te richten en daarbij van buiten naar binnen te werken.*

Wij staan voor toezicht waarbij we een houding naar elkaar hebben die elkaar in beweging brengt. Toezicht is in dit opzicht als dansen; het houdt de organisatie niet in zijn greep, is niet star maar zou ertoe moeten leiden dat we handelen naar onze bedoeling.

### **Wij controleren**

We controleren de organisatie en het bestuur op het gevoerde beleid en de behaalde resultaten. Daarnaast houden we toezicht op gedrag en cultuur. We toetsen zowel kwantitatief als kwalitatief. Hiervoor heeft de RvC goede en adequate informatie nodig. Naast een beoordeling op onder meer de begroting, jaarrekening en rapportages, agenderen we ook aspecten op het gebied van cultuur en gedrag, en zijn in gesprek met leden van de huurdersorganisatie, externe accountant, het managementteam en de ondernemingsraad. Zo kunnen wij beoordelen of de organisatie doet waarvoor zij bedoeld is, in het belang van huurders en samenwerkingspartners.